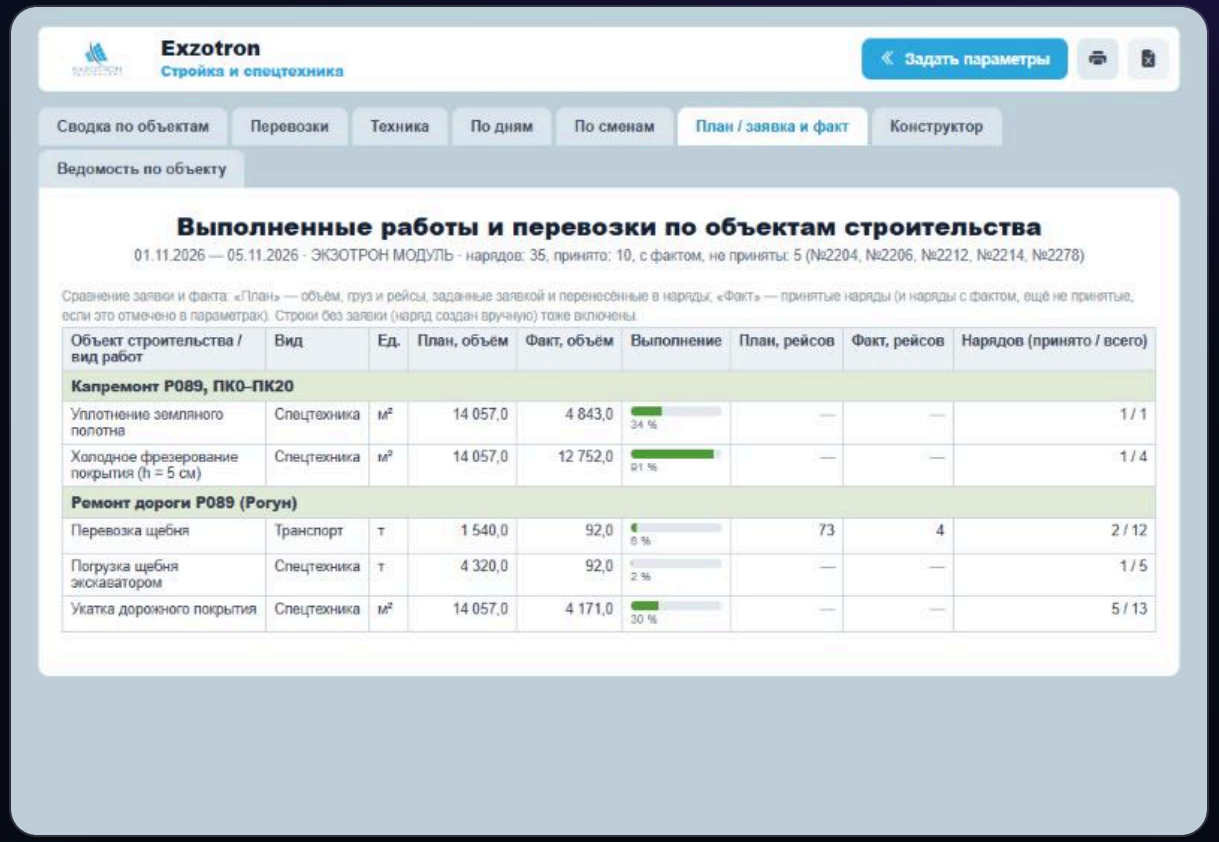
EXZOTRON TECHNOLOGY

EXZOTRON ПРЕДПРИЯТИЕ · ОПИСАНИЕ РОЛИ

Диспетчер

Рабочий день по шагам: приём смены, заявки, наряды, заправки, связь, контроль плана, закрытие дня и сдача смены

Веб-версия | Круглосуточно, по сменам | План и факт | Связь с водителями и бригадиром



ГЛАВНЫЙ ПРИНЦИП

Рабочий день диспетчера за 12 шагов

Диспетчер работает в браузере, в окне «Наряды». Смена переходит от одного диспетчера к другому без потери дел, день закрывается отдельно

Шаг 1
Принять смену

Шаг 2
События и «Требует решения»

Шаг 3
Заявки на работы

Шаг 4
План выезда и наряды

Шаг 5
Заявки на заправку

Шаг 6
Подвоз топлива на АЗС

Шаг 7
Связь с водителями и бригадиром

Шаг 8
Контроль плана

Шаг 9
Проверка и закрытие нарядов

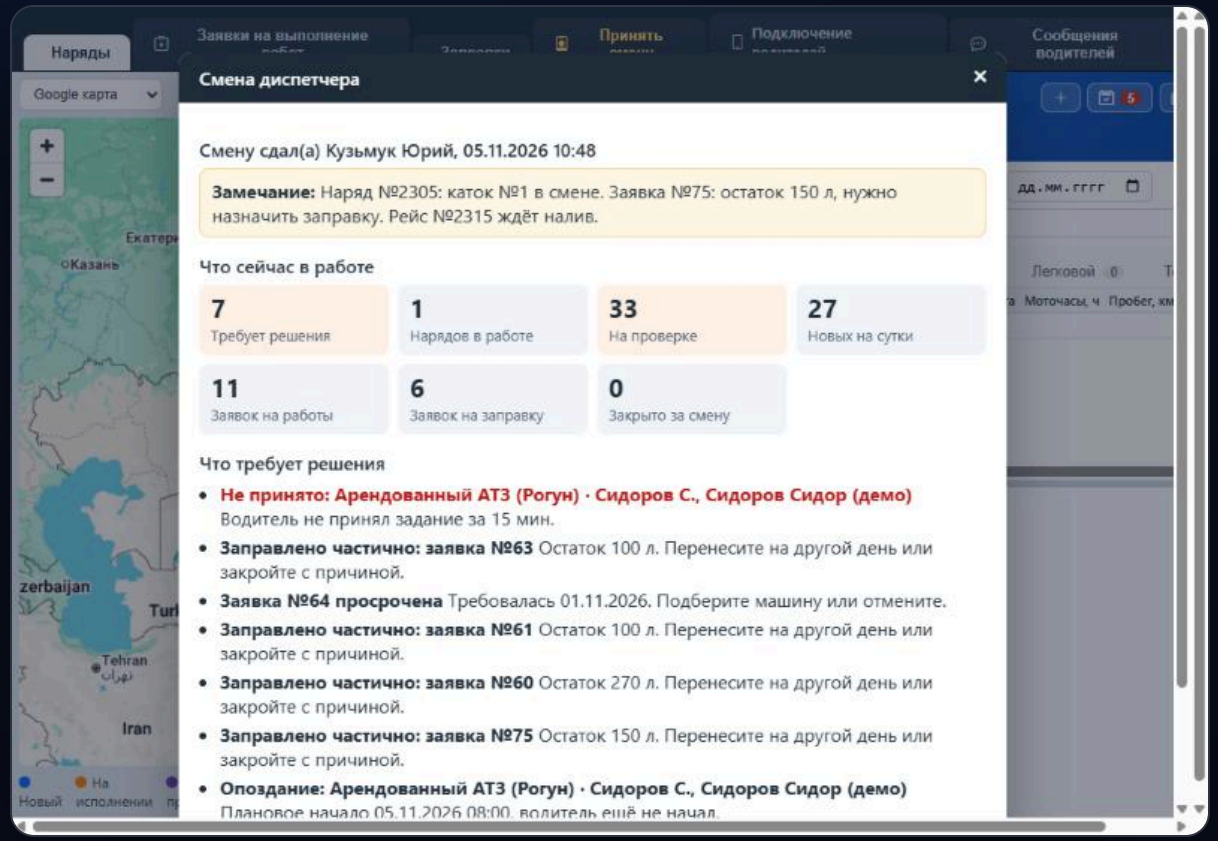
Шаг 10
Подключение водителей

Шаг 11
Отчёты и закрытие дня

Шаг 12
Сдача смены

Сначала видно, что передал предыдущий диспетчер

Кнопка «Принять смену» в окне «Наряды». Смена не блокирует работу: она фиксирует, кто отвечал и что передано

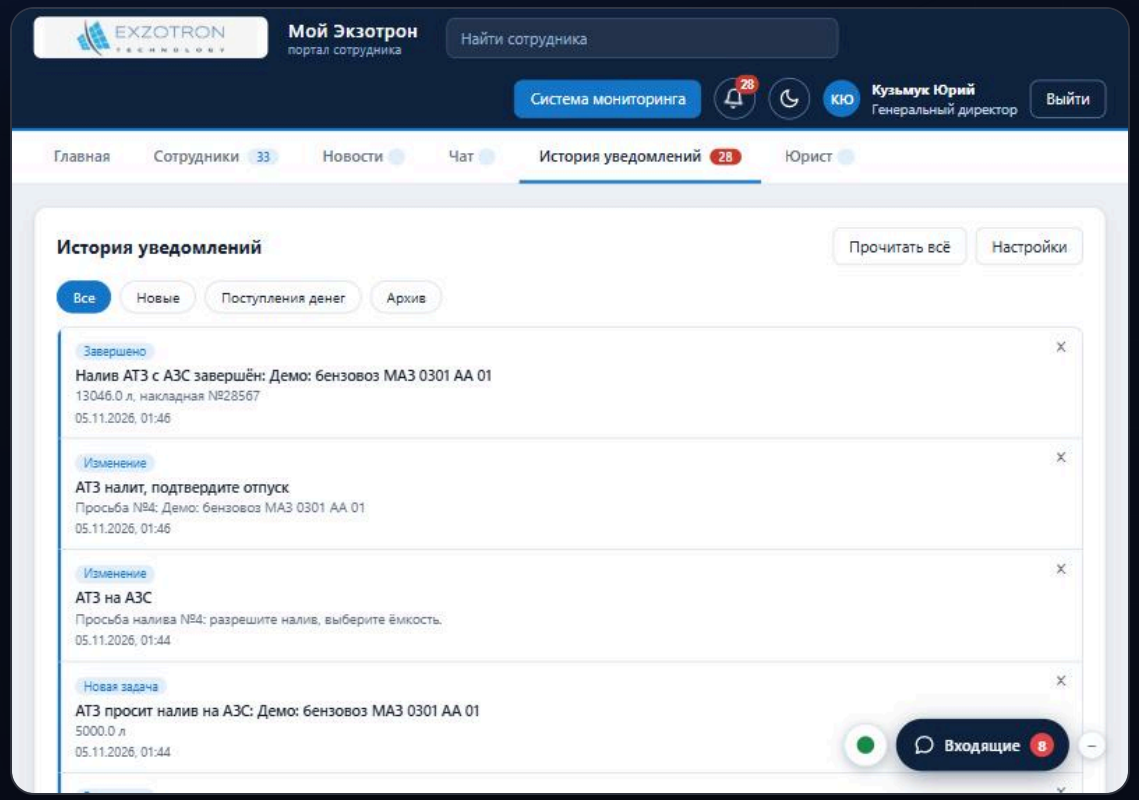


Принять смену
замечание сменщика и сводка

- ✓ **Замечание:** что передал предыдущий диспетчер
- ✓ **Что сейчас в работе:** требует решения, наряды в работе и на проверке, новые на сутки, заявки на работы и на заправку
- ✓ **Что требует решения:** список самих дел
- ✓ **Круглосуточно:** на кнопке видно время начала смены
- ✓ **Дела не теряются:** то, что не закрыто, остаётся в работе и видно сменщику

Что приходит диспетчеру

Колокольчик и «История уведомлений» в портале, а также счётчики на вкладках окна «Наряды»



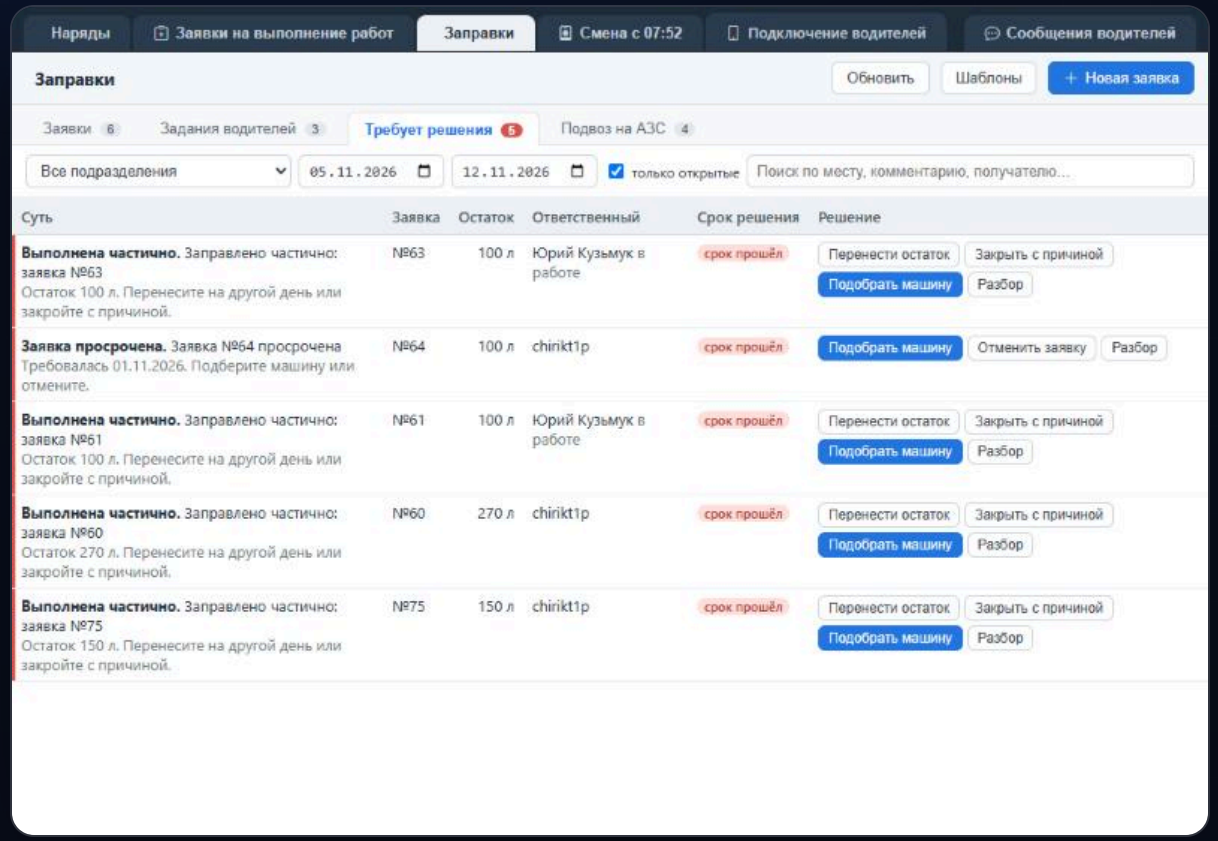
История уведомлений
все события с временем

- ✓ **Заявки:** новая заявка на заправку или технику, просьба бригадира
- ✓ **Задания:** водитель принял, начал, завершил или отказался
- ✓ **Рейс подвоза:** на нефтебазе, налит, выехал, точка заправки выполнена, на АЗС, слит, принят оператором, расхождение больше 0,5 %
- ✓ **Налив АТЗ:** просит налив, на АЗС, налит, завершён
- ✓ **Сбои:** исключение не принято в срок, передано выше
- ✓ **Счётчики:** «Заявки на выполнение работ», «Требует решения», «Сообщения водителей»

ШАГ 2 · ТРЕБУЕТ РЕШЕНИЯ

Очередь дел, которые не решатся сами

«Заправки» → «Требует решения». Система сама находит сбой, назначает ответственного и следит за сроком

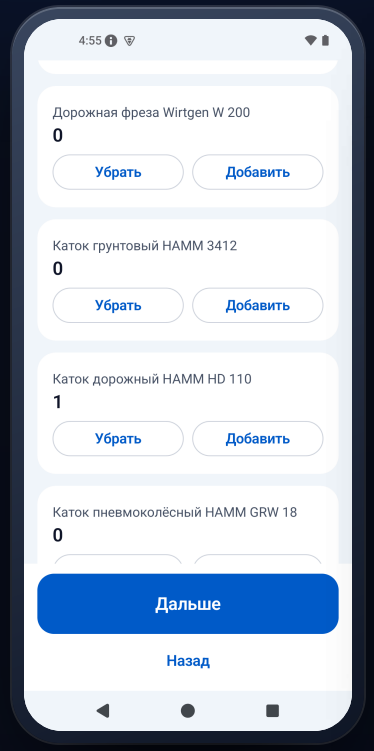


Требует решения
суть, заявка, остаток, срок, решение

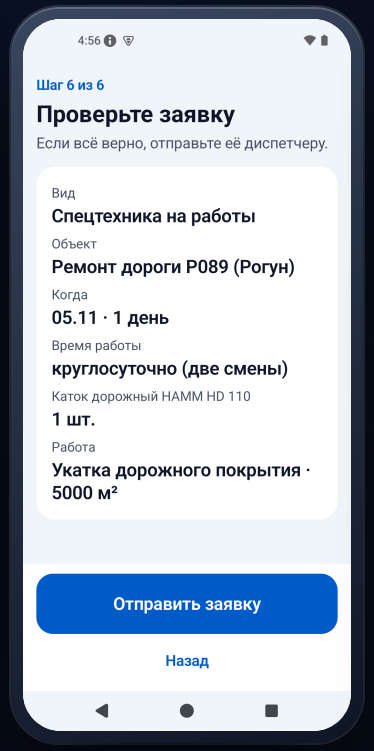
- **Что попадает:** отказ водителя, не принято в срок, опоздание, нет подходящей машины, факт не сходится, нет факта, заявка просрочена или выполнена частично
- **Решения:** «Подобрать машину», «Перенести остаток», «Закрыть с причиной», «Отменить заявку»
- **«Разбор»:** история, «Принять в работу», «Решено»
- **Срок прошёл:** дело передаётся выше по графику дежурств

Бригадир заказывает технику с телефона

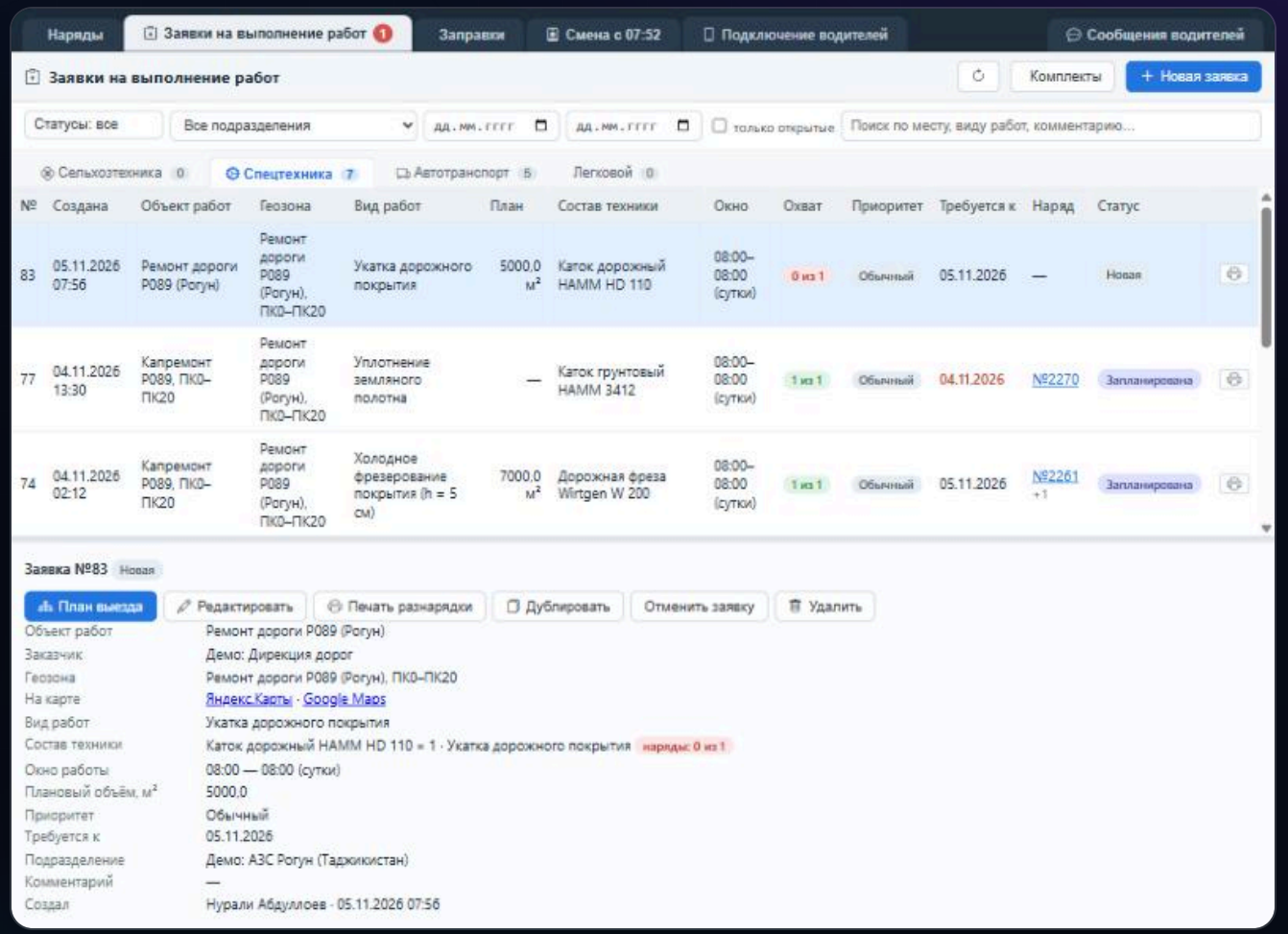
Заявка сразу появляется у диспетчера, на вкладке растёт счётчик



Какая техника
тип и количество



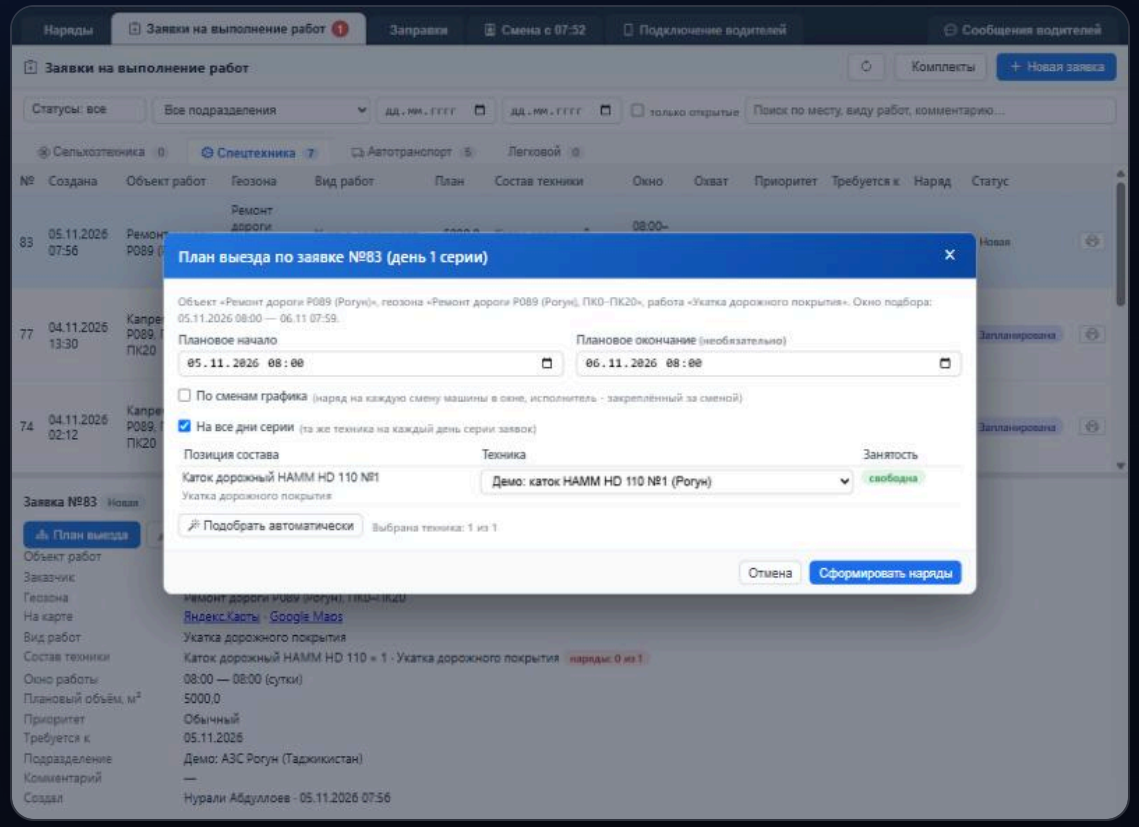
Проверка
объект, дни, работа



У диспетчера
состав, окно, охват «0 из 1», кто создал

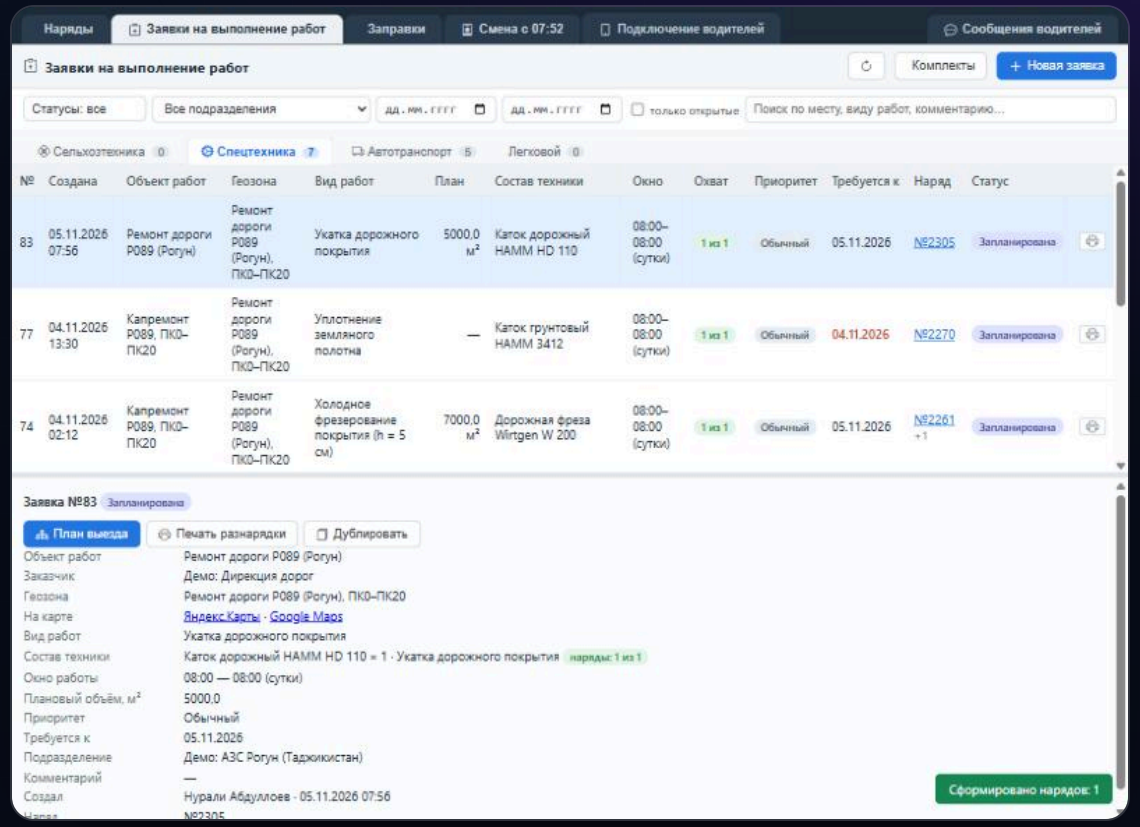
От заявки к наряду

«План выезда» подбирает машины в окне заявки и показывает занятость



План выезда

по сменам графика, на все дни серии, подобрать автоматически

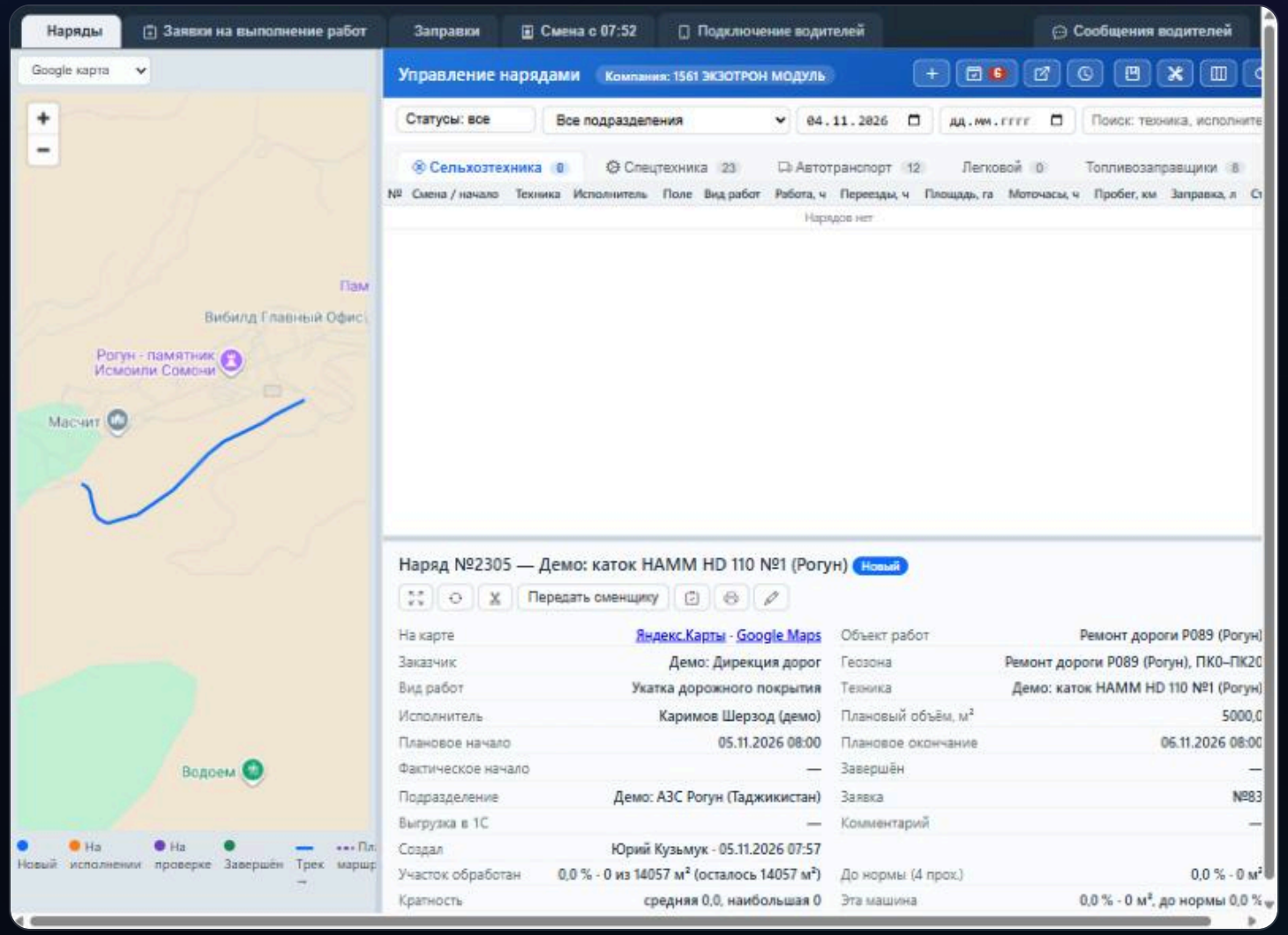


Наряд сформирован

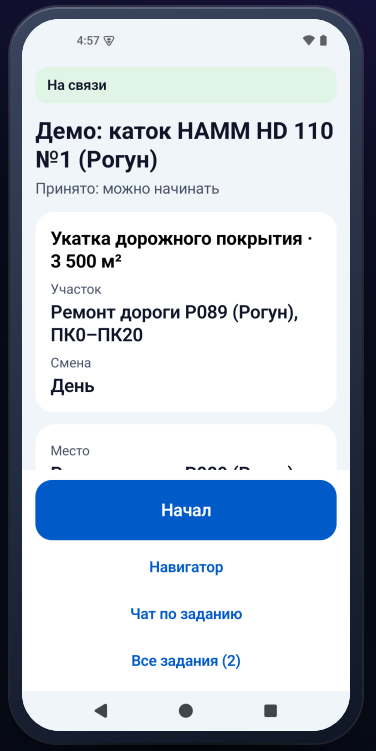
охват «1 из 1», заявка запланирована

Наряд уходит в приложение сам

Исполнитель подставляется из закрепления машины. Диспетчер может передать наряд сменщику или разделить по времени



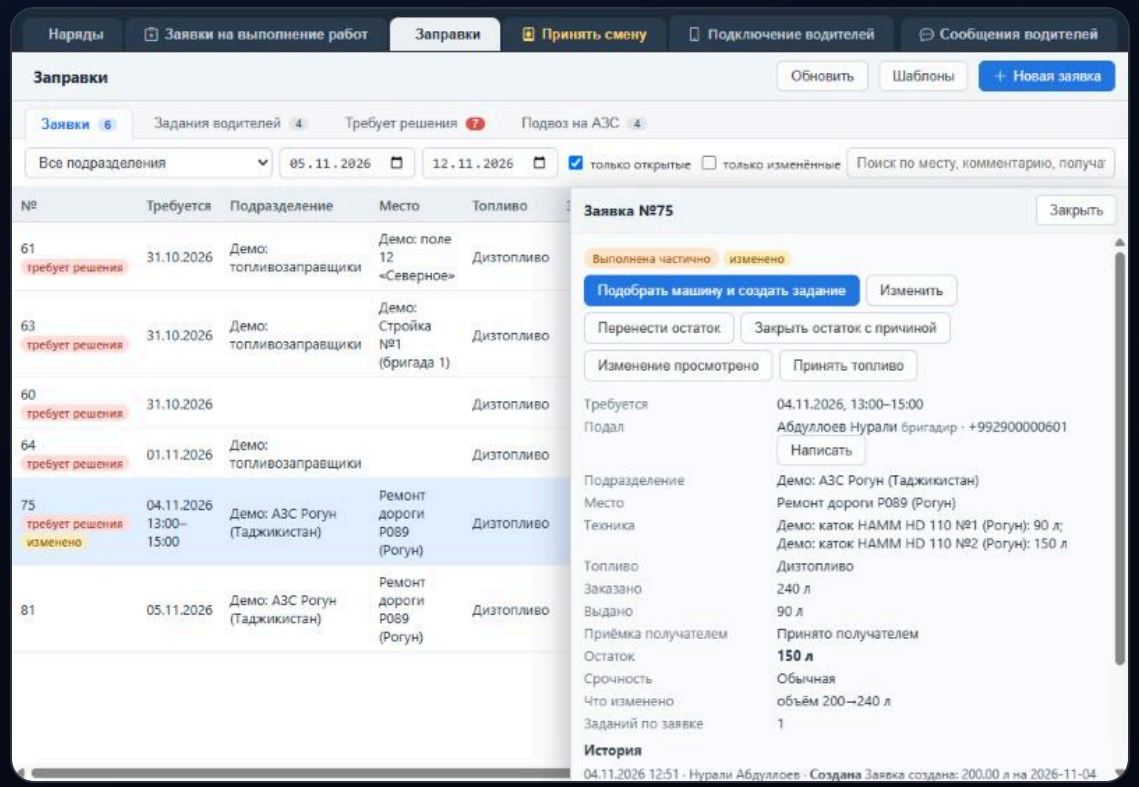
Карточка наряда
план, исполнитель, участок, заявка



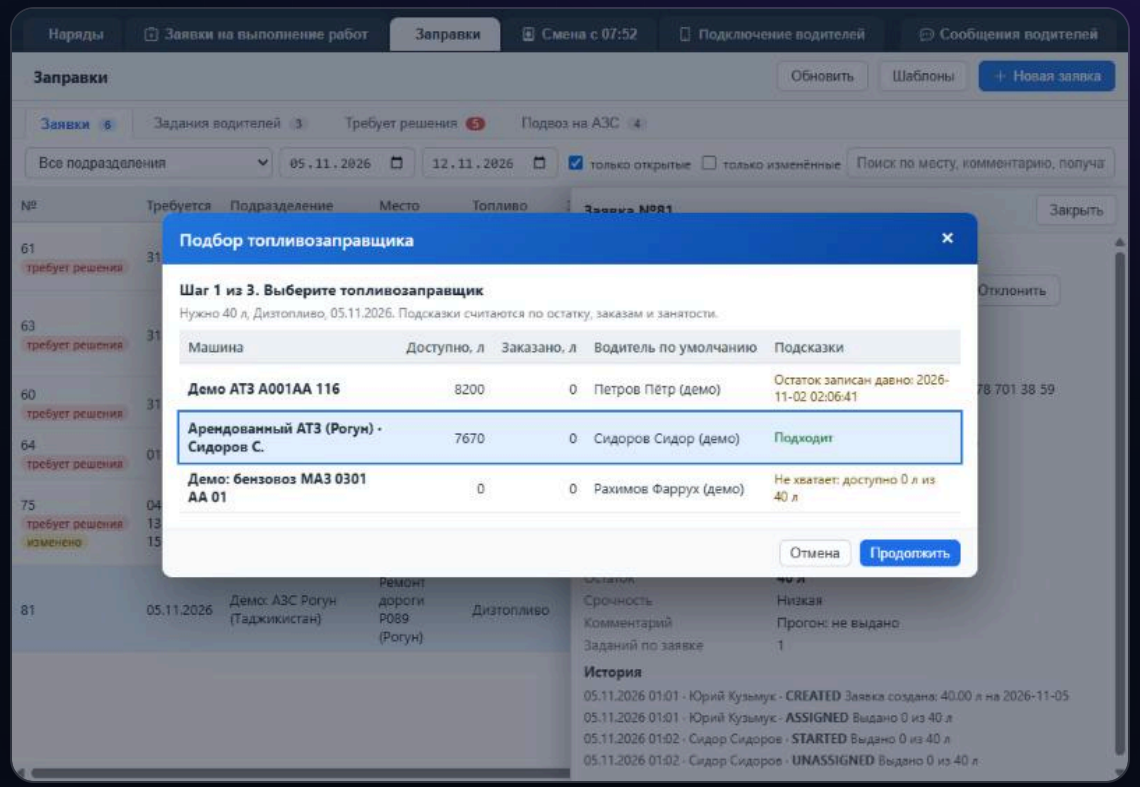
На телефоне водителя
задание и кнопки

Кто просит топливо и кому его везти

«Заправки» → «Заявки». Заявку подаёт бригадир или водитель техники, диспетчер подбирает заправщик



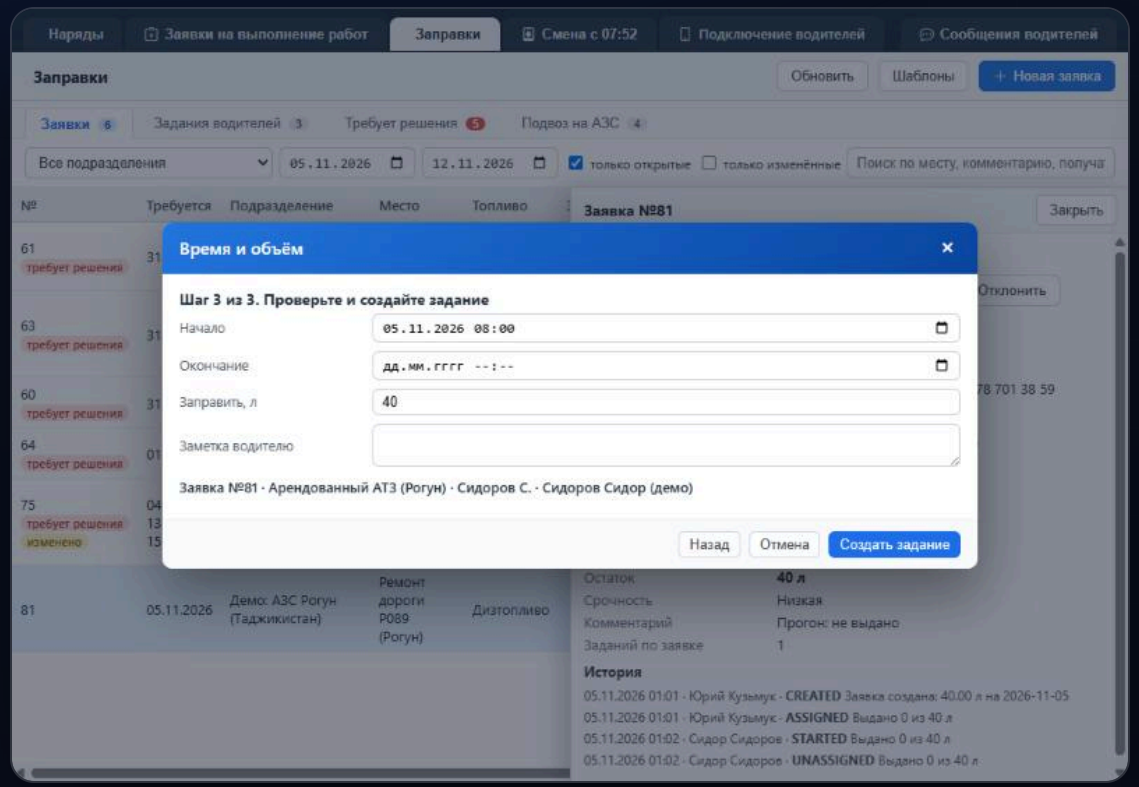
Карточка заявки
машина, литры, история, «Написать»



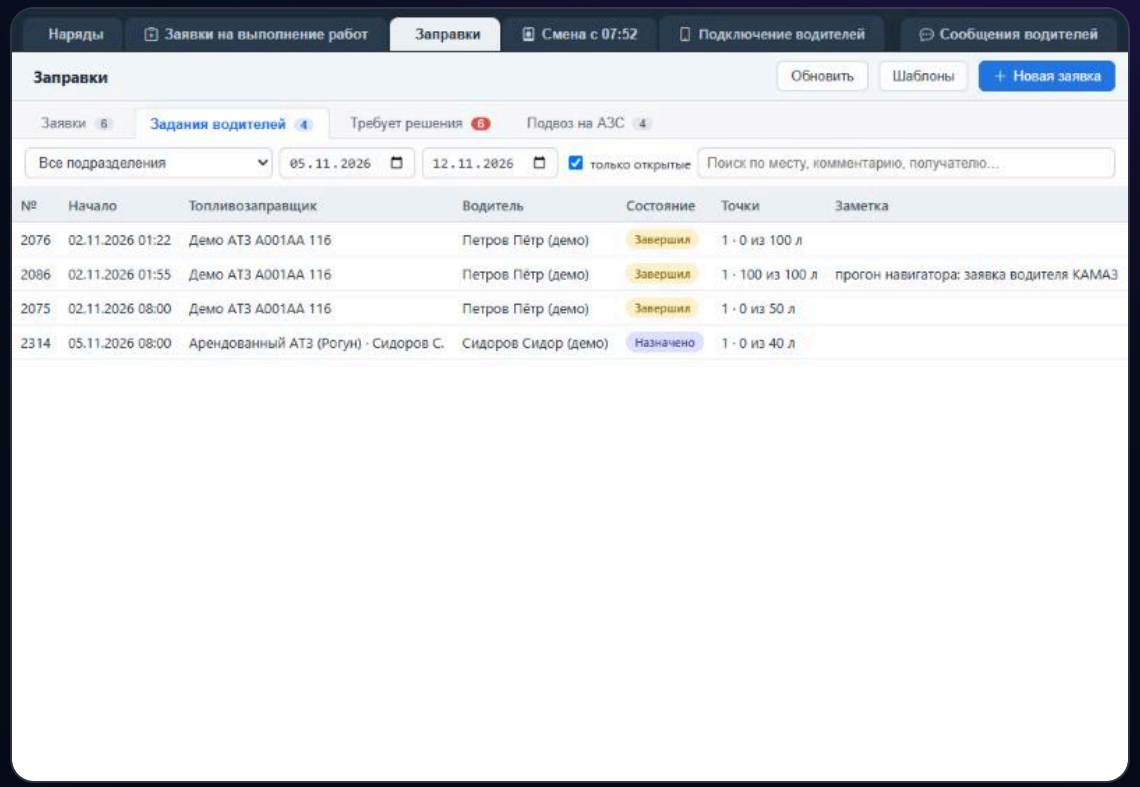
Выберите топливозаправщик
доступно, заказано, водитель, подсказки

Водитель, время и контроль задания

В подборе и свои АТЗ, и арендованные. Система предупреждает о нехватке топлива и давних показаниях



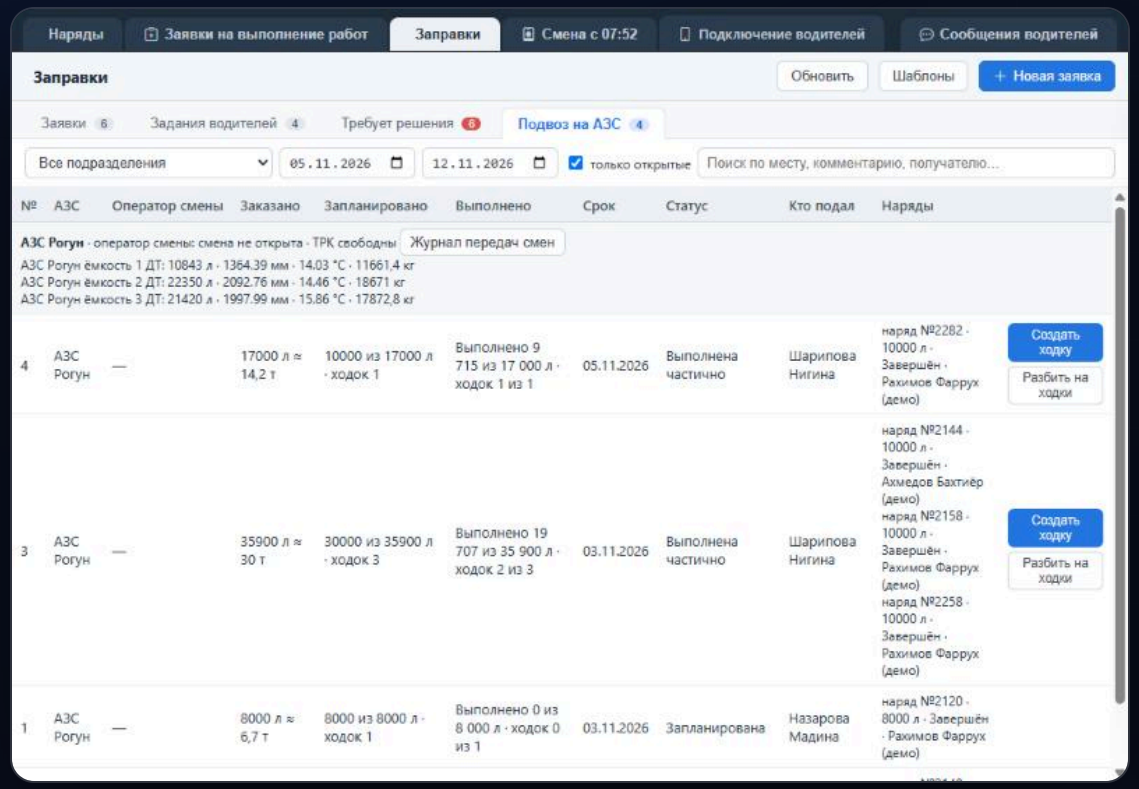
Проверьте и создайте задание
начало, литры, заметка водителю



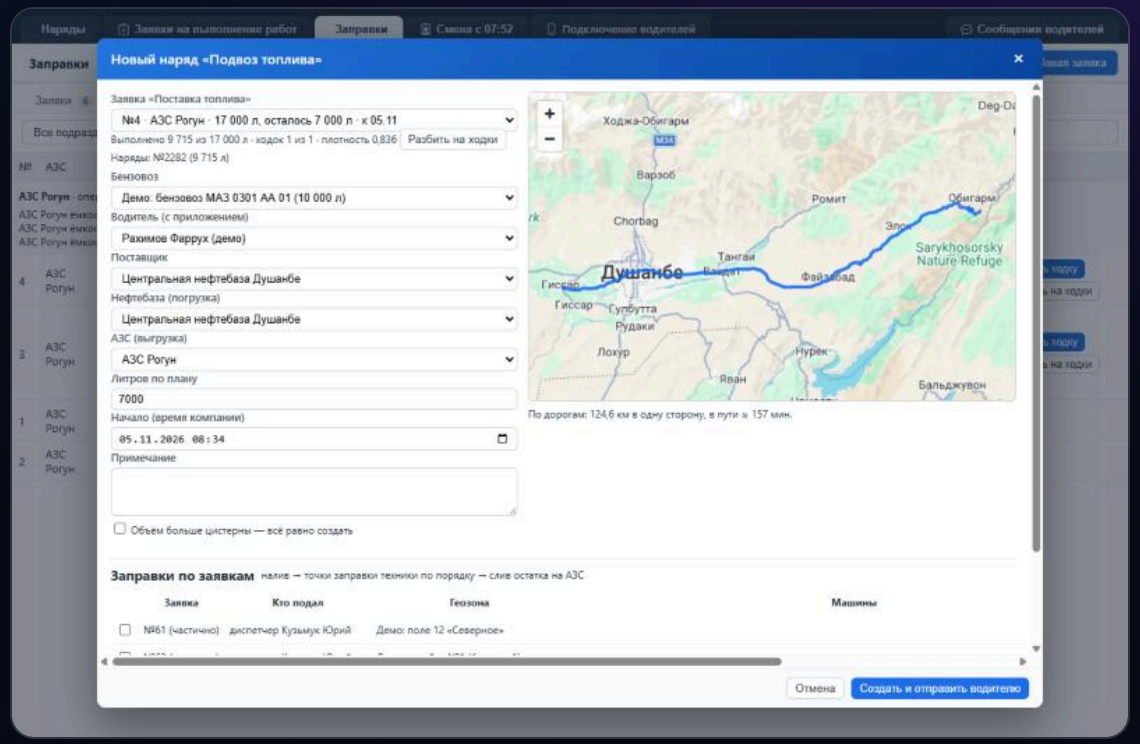
Задания водителей
состояние и выдача по точкам

Рейс с нефтебазы на АЗС

«Заправки» → «Подвоз на АЗС». Заявку подаёт оператор АЗС, диспетчер создаёт ходки



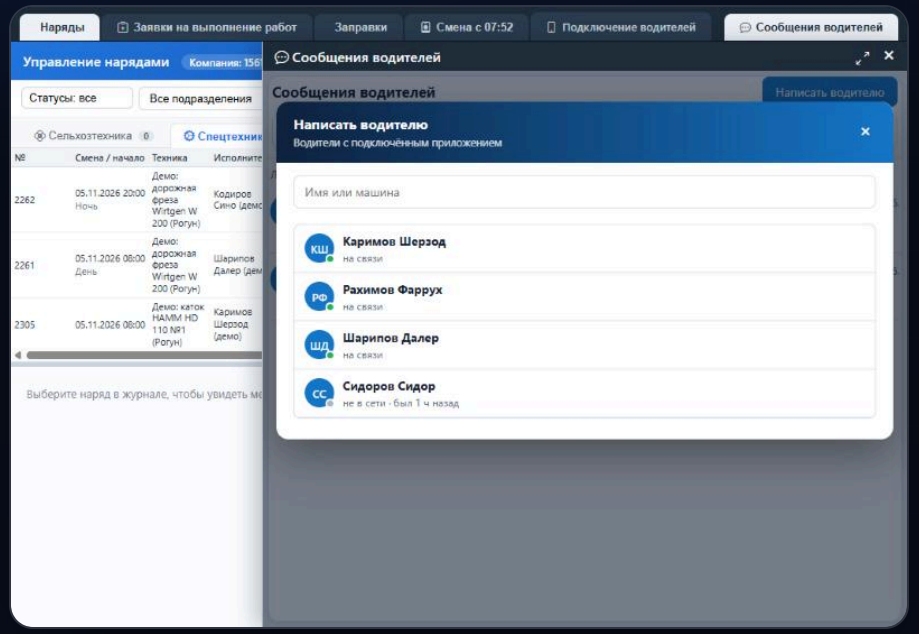
Подвоз на АЗС
остатки ёмкостей, заказано, выполнено



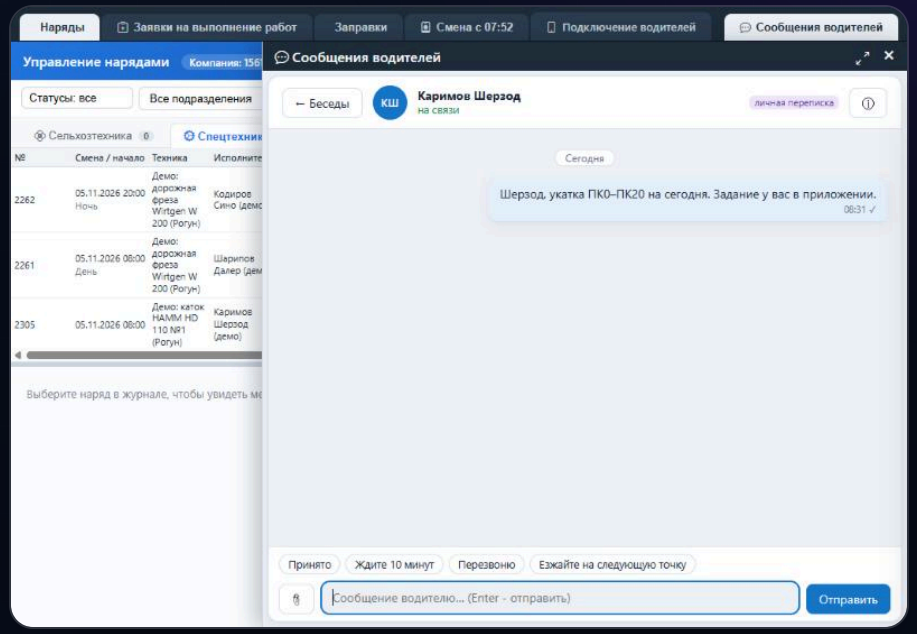
Новый наряд «Подвоз топлива»
бензовоз, водитель, нефтебаза, маршрут

С водителем: личная беседа и чат по заданию

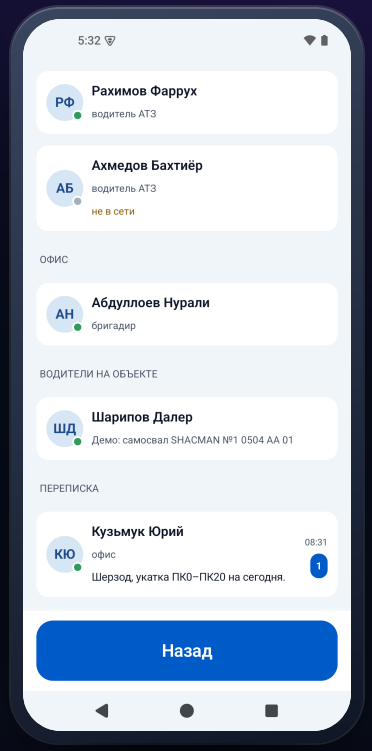
«Сообщения водителей». Написать можно любому подключённому водителю, даже если он ещё не начал смену



Написать водителю
кто на связи



Беседа
быстрые ответы, файлы

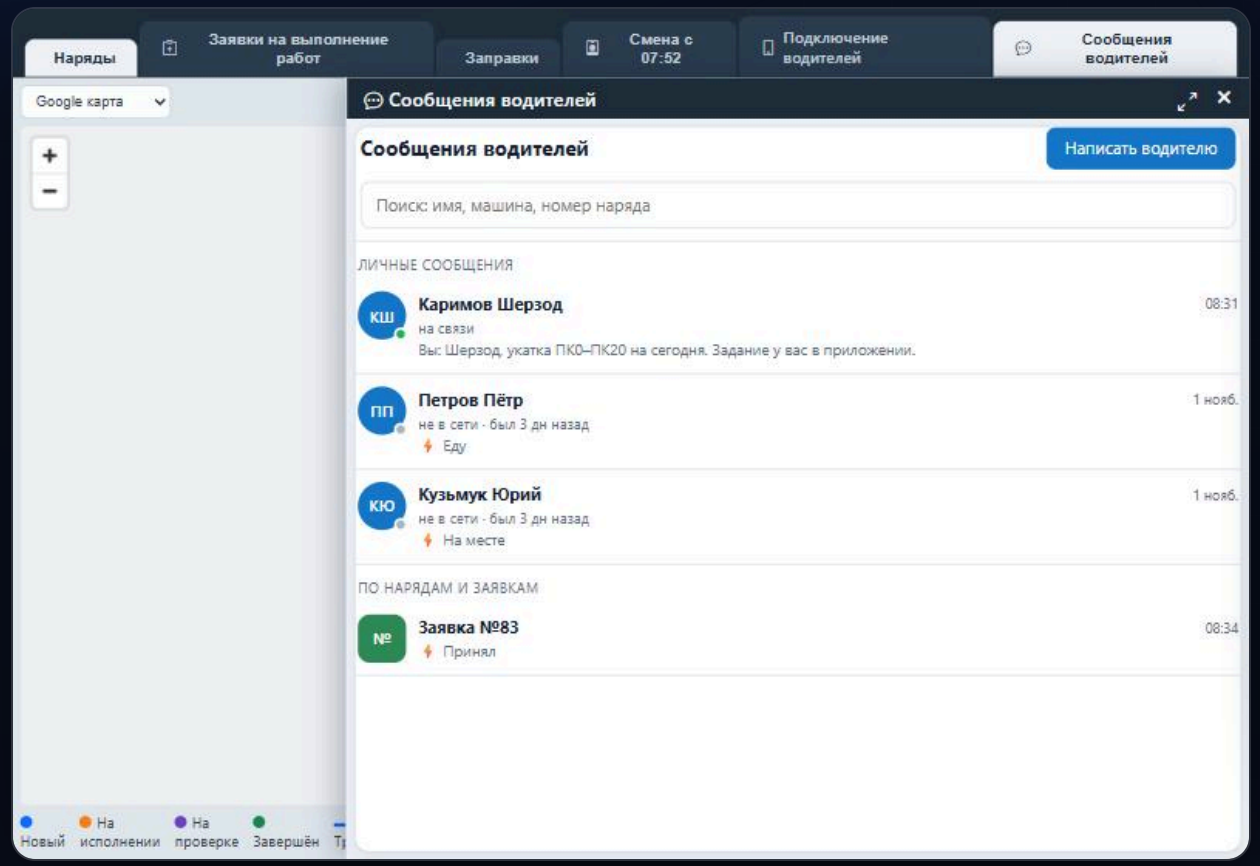


У водителя
сообщение в приложении

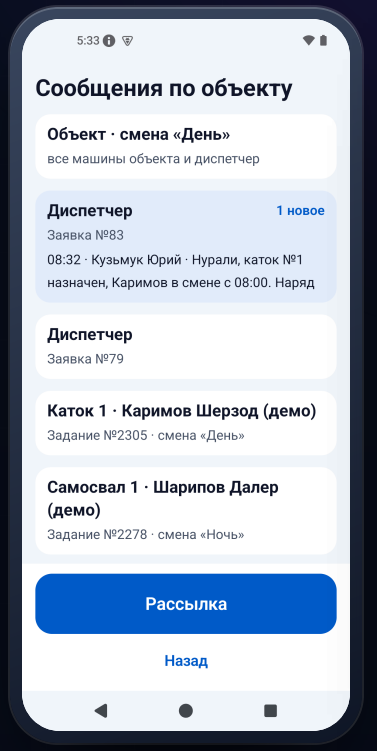
ШАГ 7 · СВЯЗЬ

С бригадиром: беседа заявки и чат объекта

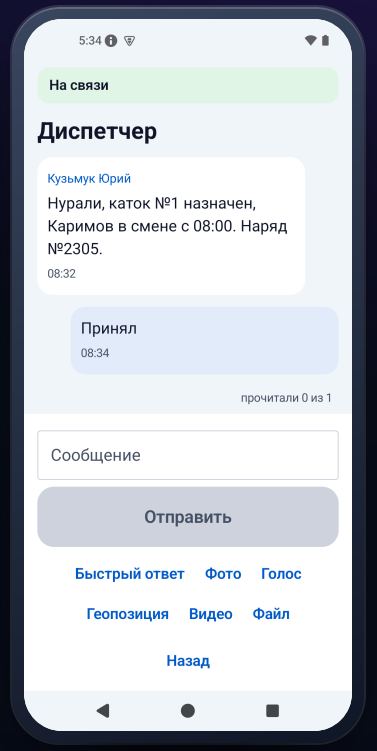
В заявке кнопка «Написать заказчику». Ответ бригадира приходит в «Сообщения водителей»



Ответ у диспетчера
беседа заявки в «Сообщениях водителей»



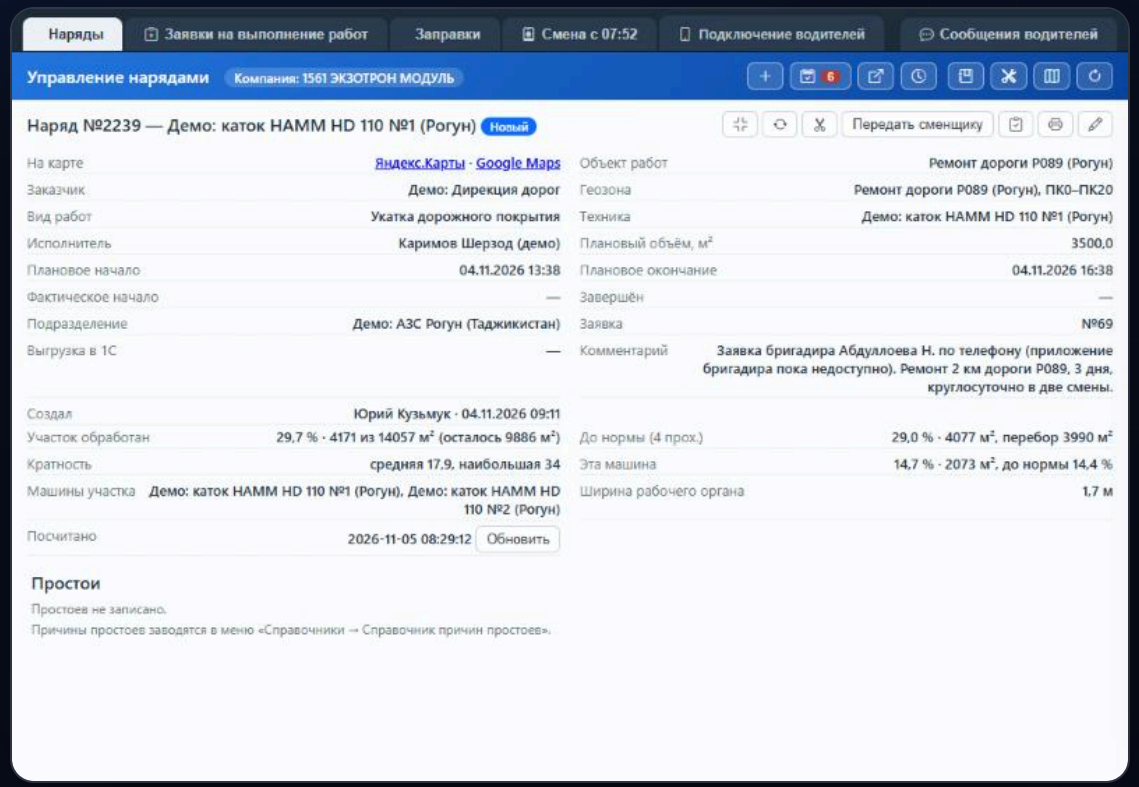
У бригадира
диспетчер, чат объекта, машины



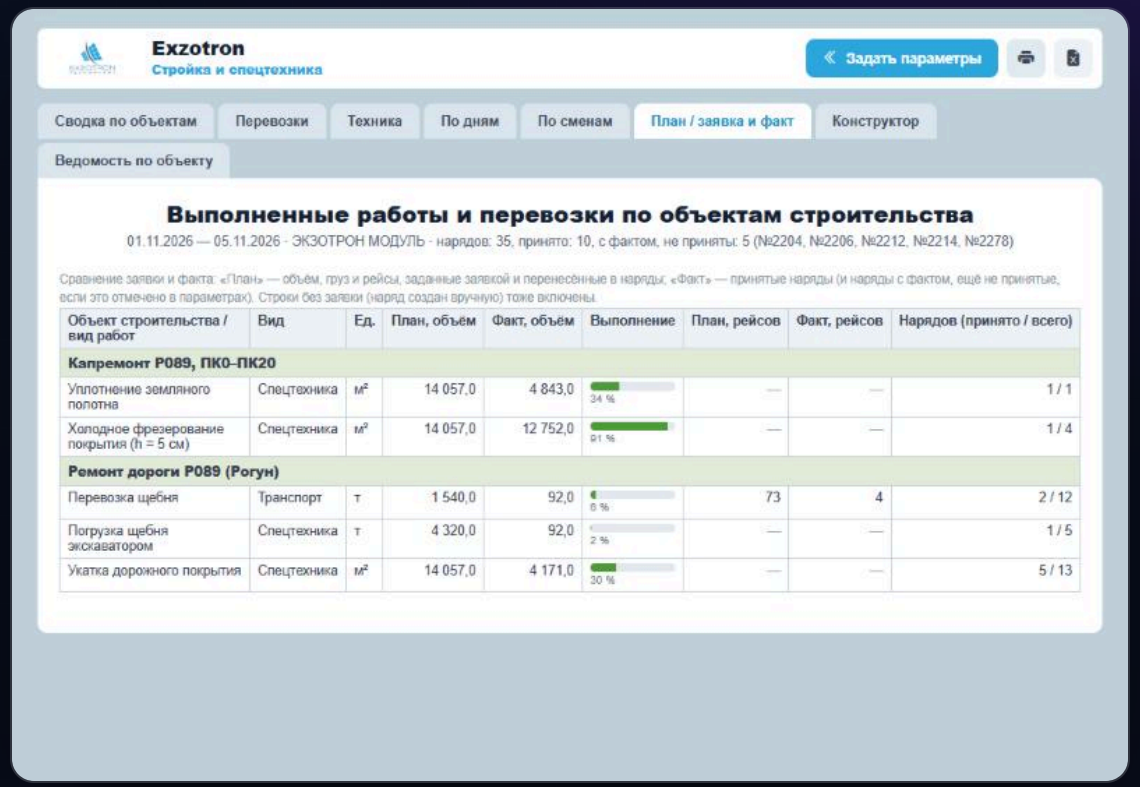
Ответ
быстрый или текстом

План и факт: по наряду и по объекту

Факт считается по приборам. Заявка показывает охват, наряд показывает участок, отчёт показывает выполнение по объекту



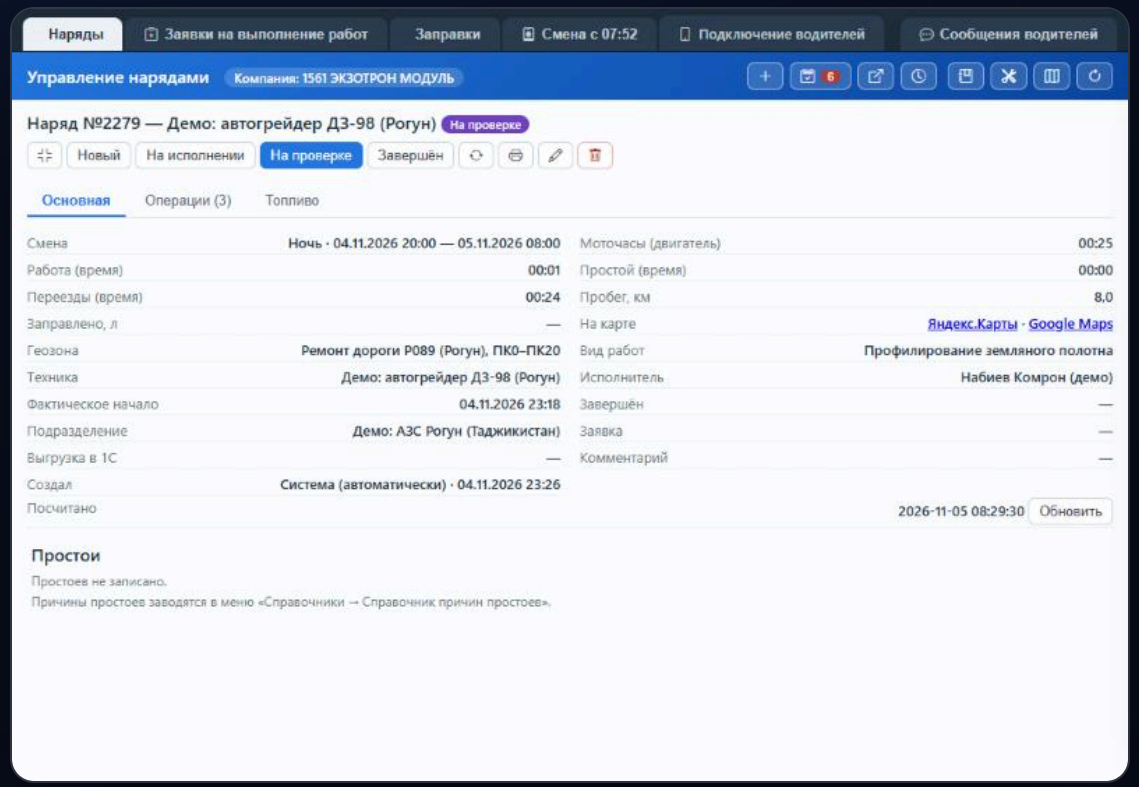
Наряд
участок обработан, до нормы, кратность, машины



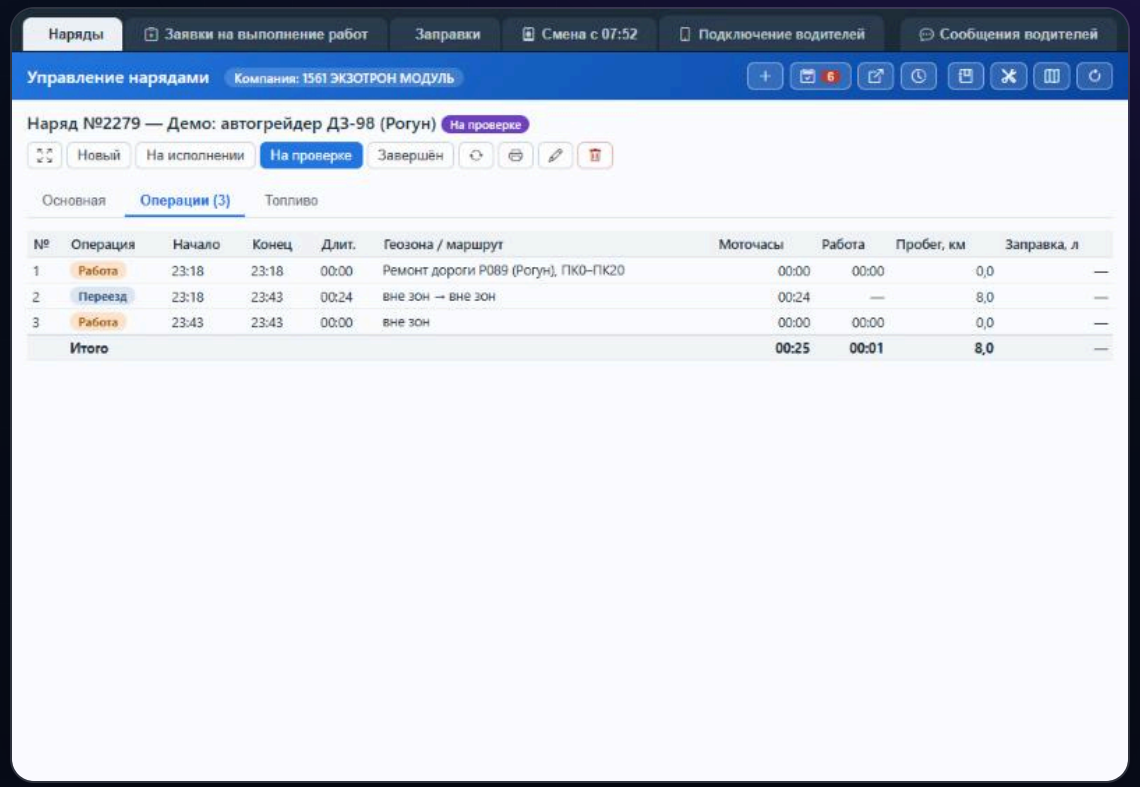
План / заявка и факт
объём, рейсы, процент, наряды

Статус, операции и факт

Водитель завершил работу, наряд «На проверке». Диспетчер смотрит цифры и закрывает



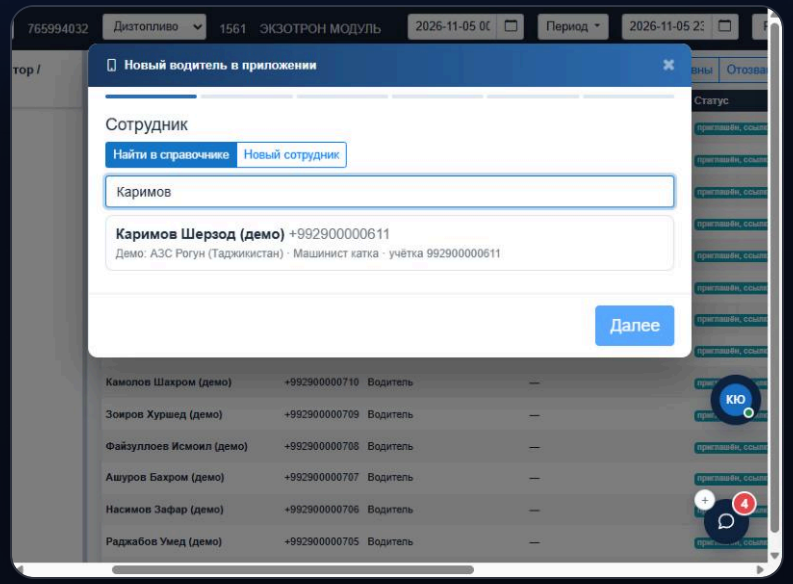
Наряд на проверке
моточасы, работа, простой, переезды



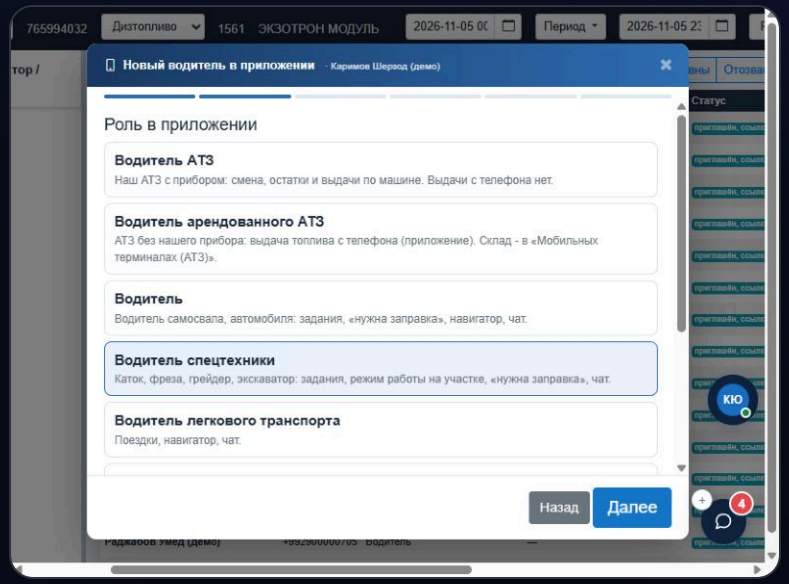
Операции
работа и переезд отдельными строками

Регистрация приложения: офис

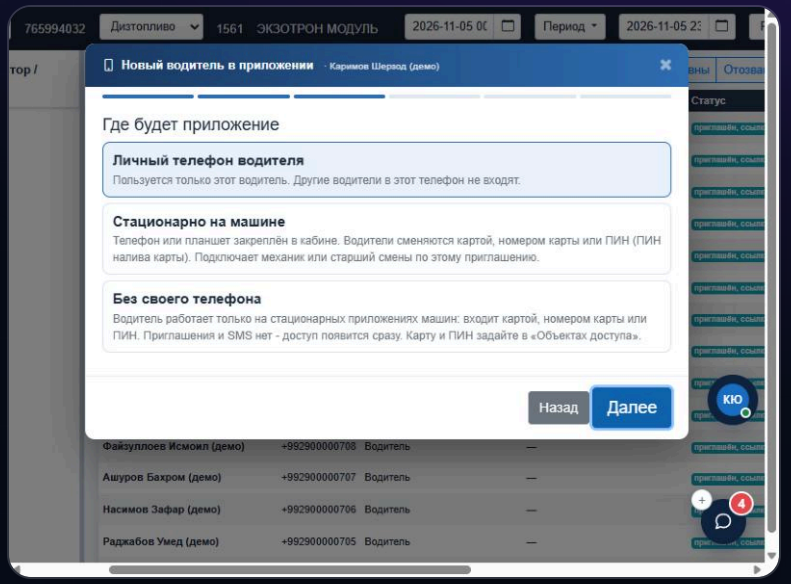
Кнопка «Подключение водителей» в окне «Наряды». Диспетчер подключает водителей и механизаторов своего подразделения



1. Сотрудник
из справочника или новый



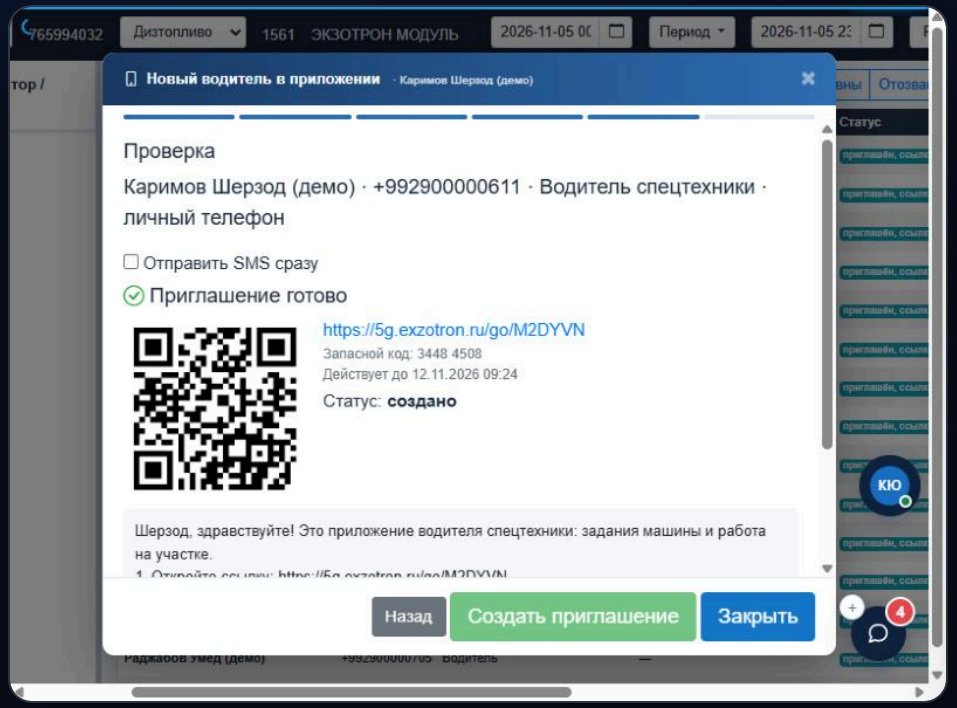
2. Роль
что будет в приложении



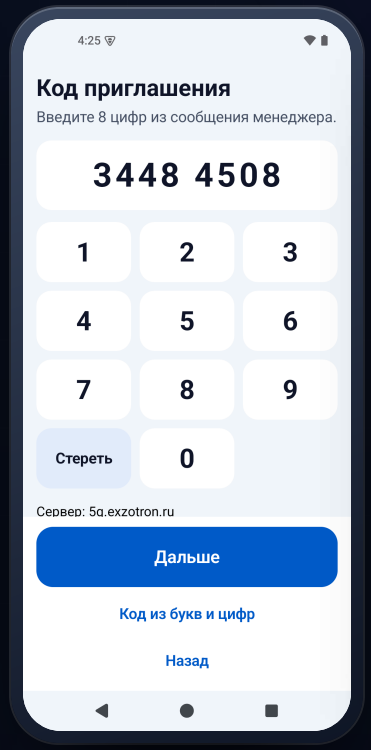
3. Где приложение
личный, на машине, без телефона

Приглашение и телефон водителя

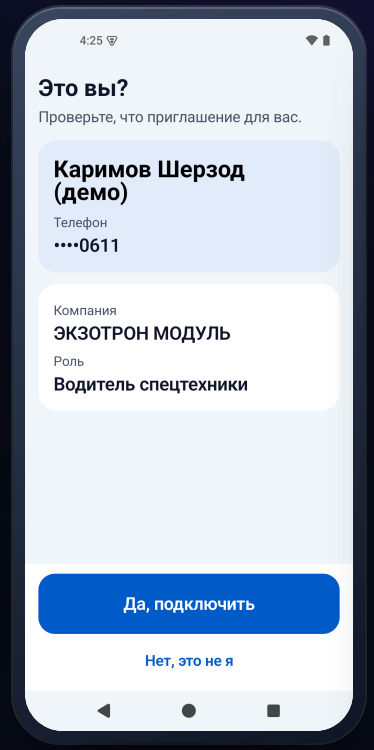
QR-код, ссылка или 8 цифр. Пароль водителю не нужен



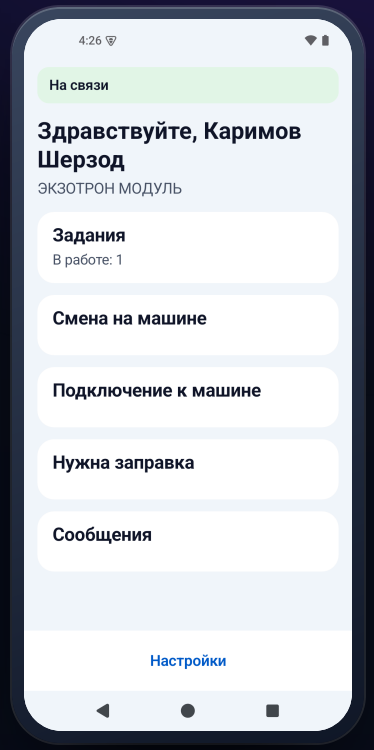
4. Приглашение готово
QR, ссылка, запасной код, срок 7 дней



Код
8 цифр



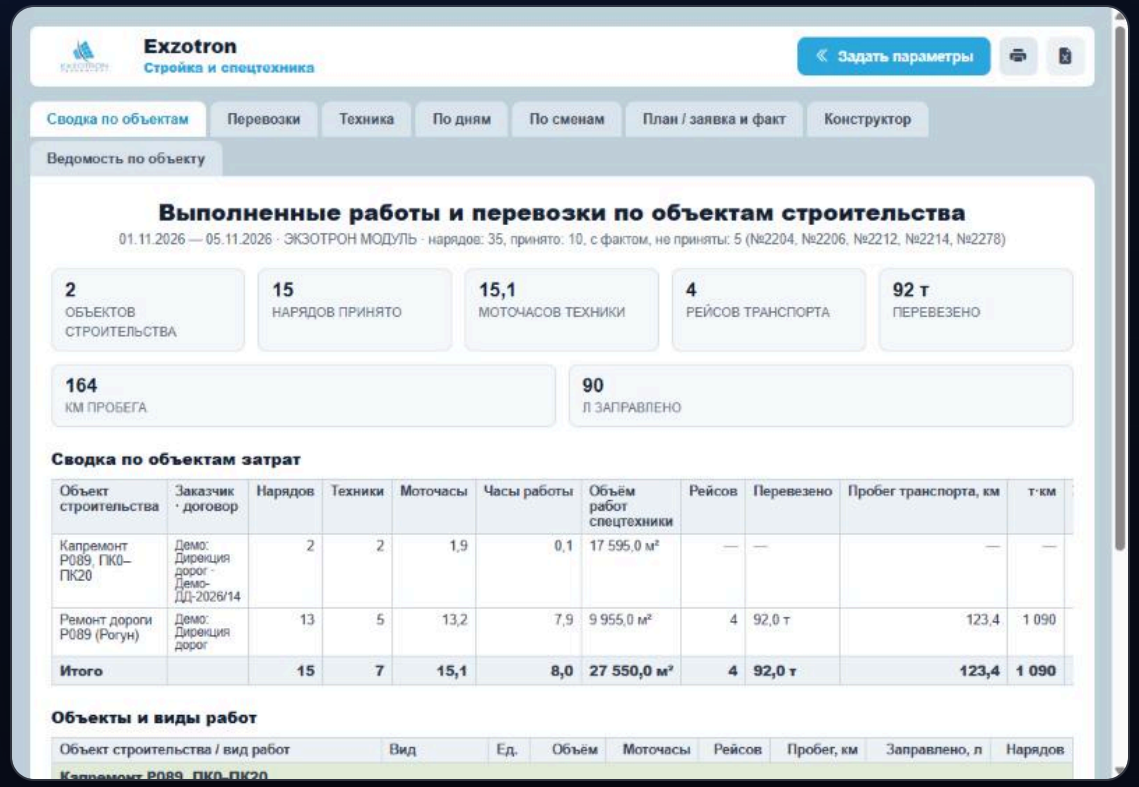
Это вы?
«Да, подключить»



Готово
плитки по роли

Что смотреть в течение дня и за период

Кнопка «Отчеты» в мониторинге и печать прямо из окна «Наряды»



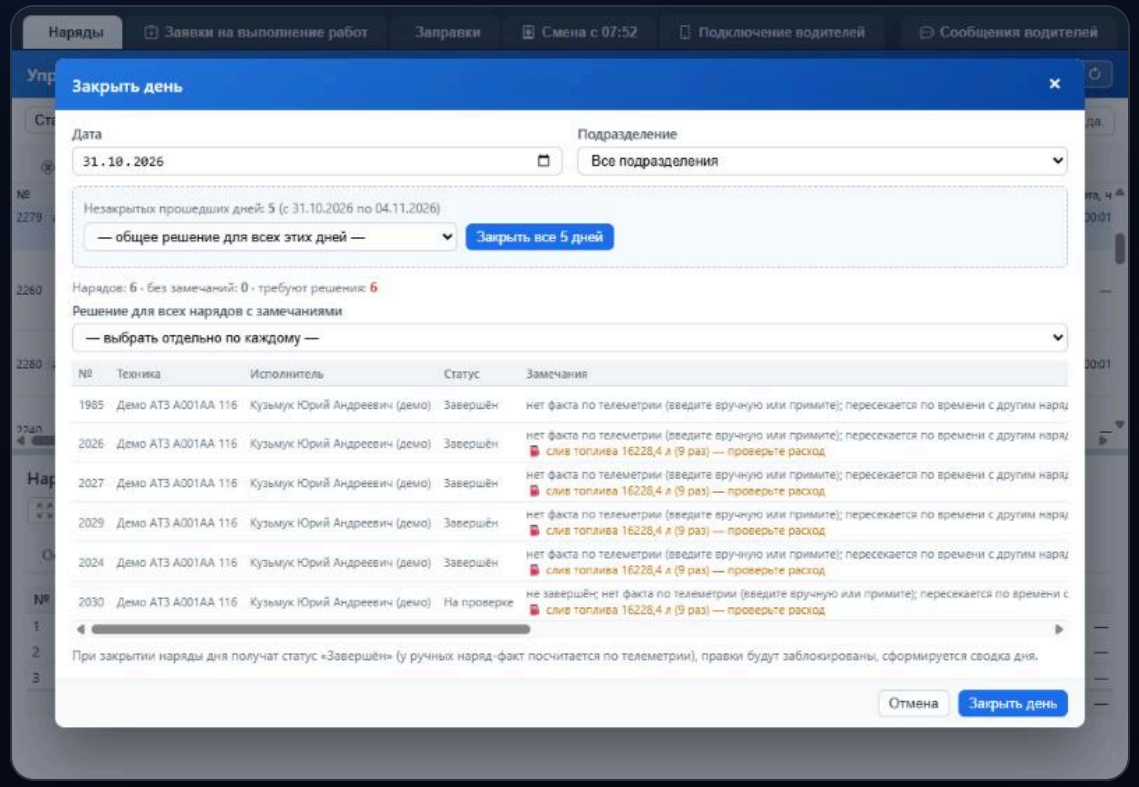
Работы и перевозки по объектам

сводка, перевозки, техника, по дням и сменам, план и факт, ведомость

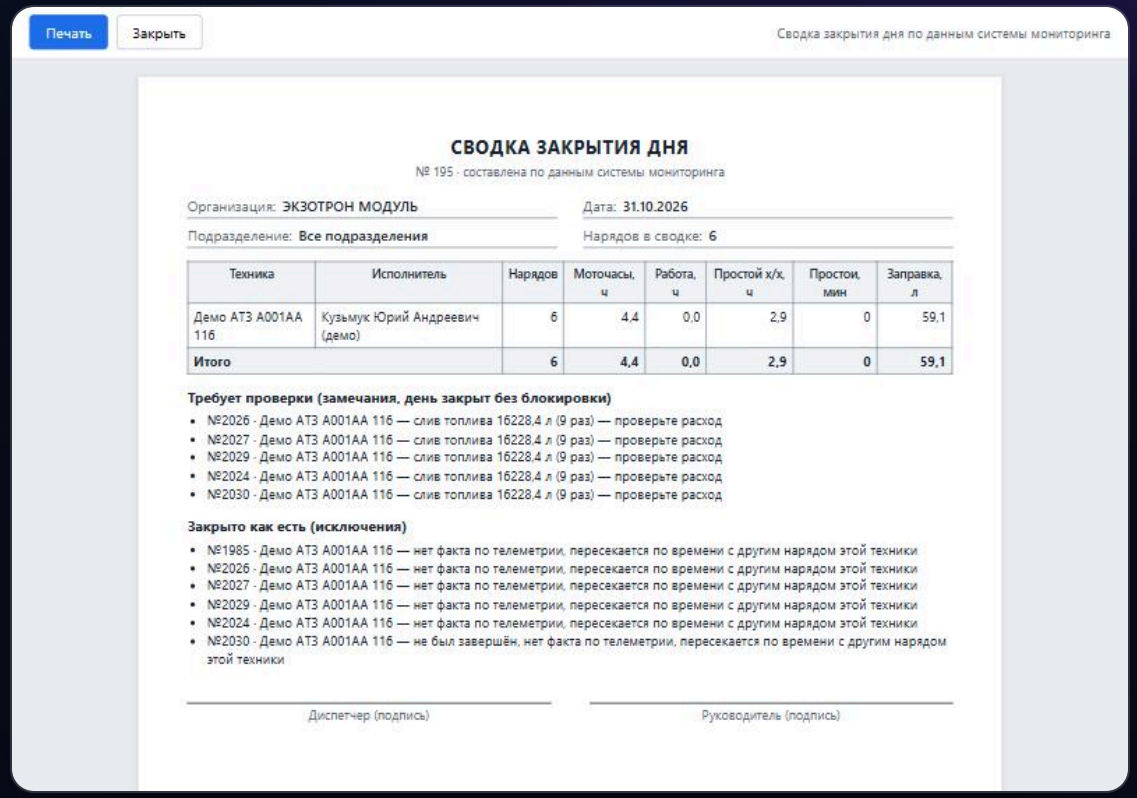
- ✓ **Стройка:** «Работы и перевозки по объектам строительства», «Работа спецтехники и топливо»
- ✓ **Техника:** пробег, геозоны, превышения скорости, эффективность, работа механизмов
- ✓ **Топливо:** «Расход топлива», «Контроль нефтевозов», «Ведомость выдачи топлива»
- ✓ **Печать из нарядов:** разнарядка, путевой лист, ведомость АТЗ, рапорт

Итоговые документы дня

«Закрыть день»: решение по каждому наряду с замечаниями, затем сводка за подписями



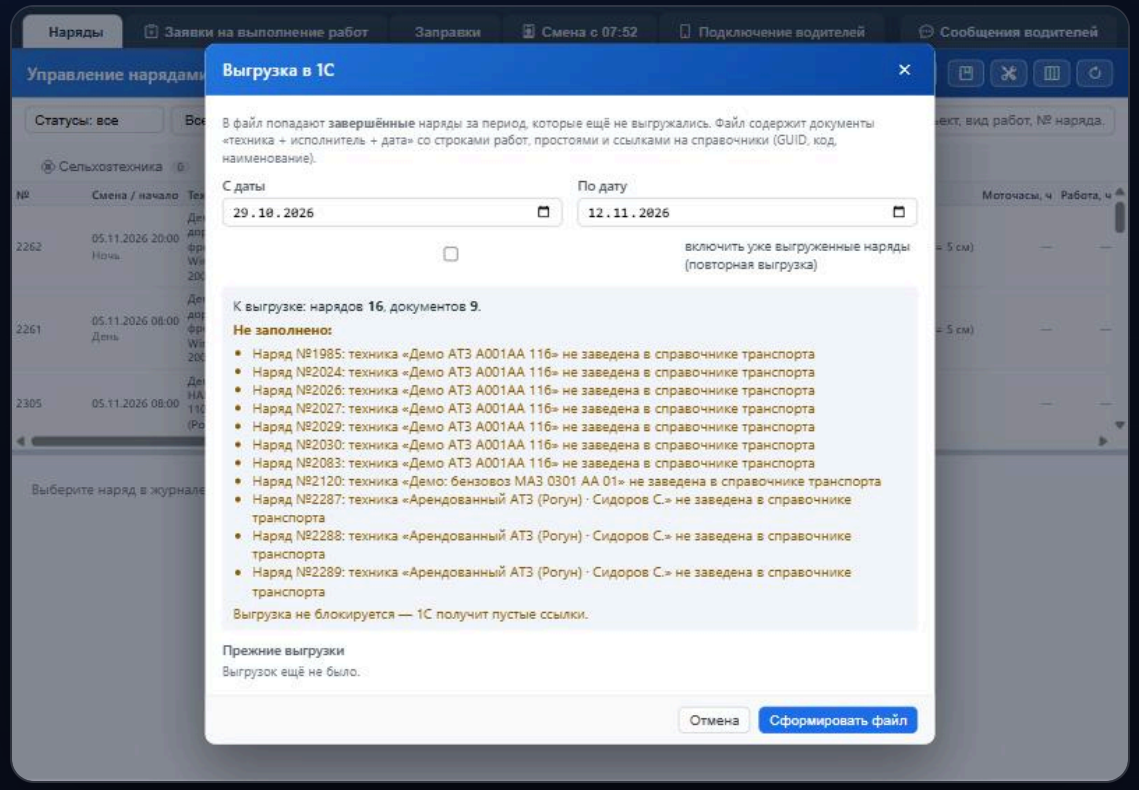
Закрыть день
незакрытые дни, замечания, решение



Сводка закрытия дня
нарядов, моточасы, работа, простои, заправка

Выгрузка принятых нарядов

После закрытия правки заблокированы. «Открыть день заново» — для руководителя

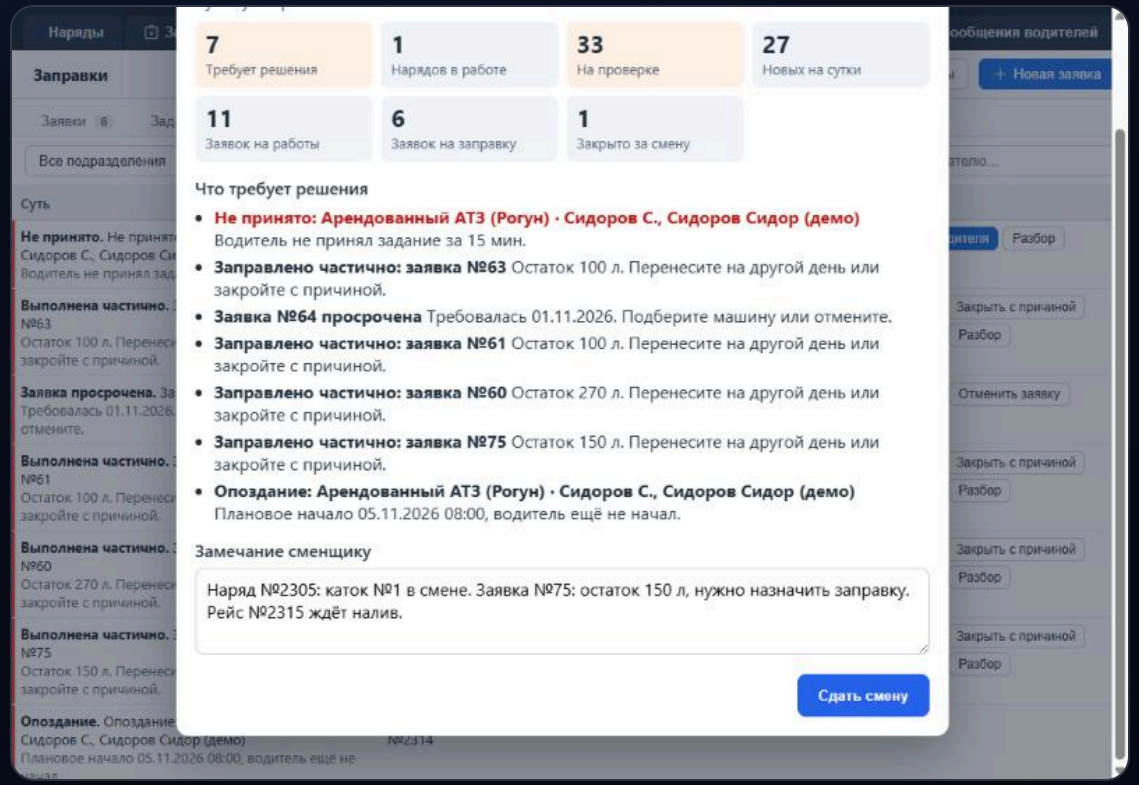


Выгрузка в 1С
период, что не заполнено, прежние выгрузки

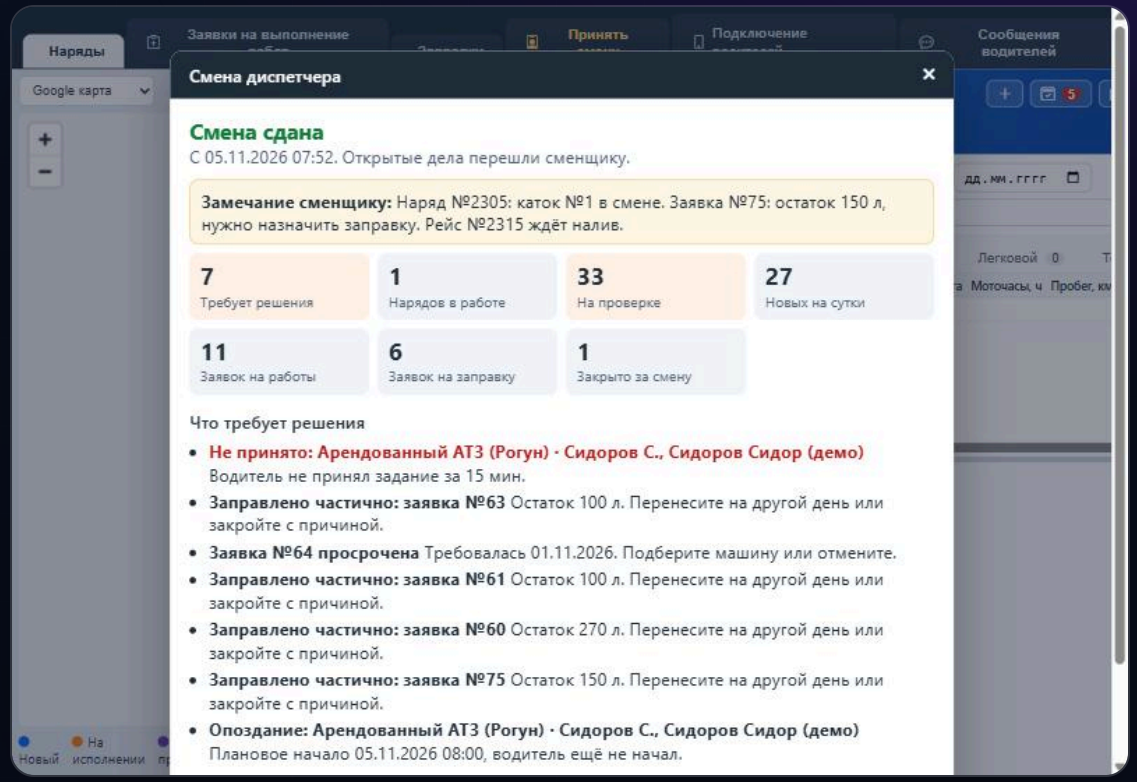
- ✓ **В файл попадают** завершённые наряды за период, которые ещё не выгружались
- ✓ **Что не заполнено:** система заранее показывает машины и работы без связи со справочником
- ✓ **Путевые листы и обмен с 1С:УАТ:** раздел «Облачная бухгалтерия», запуск обмена у администратора
- ✓ **Операции:** работа и переезд уходят отдельными строками для начисления зарплаты

Смена передана, дела остаются в работе

Сдать можно и с открытыми делами: сводка покажет, что осталось, а замечание увидит сменщик



Сдать смену
сводка и замечание сменщику



Смена сдана
закрыто за смену, что осталось

КТО ЧТО ДЕЛАЕТ

Диспетчер и те, с кем он работает

Диспетчер	Бригадир	Водители	Оператор АЗС	Администратор
Заявки, наряды, задания, подвоз, связь, проверка, закрытие дня, подключение водителей своего подразделения	Заказывает технику и заправку, видит машины и план, подтверждает получение топлива	Принимают задания, отмечают ходки и выдачу, сдают смену	Заказывает топливо, принимает слив, разрешает налив	Подключает операторов и бригадиров, запускает обмен с 1С:УАТ, настраивает пороги и дежурства

Видно только своё подразделение: заявки, наряды и сотрудники других подразделений диспетчеру не показываются.